

## Unternehmenspolitik

### Leitsatz

Unsere Stärke liegt in der optimalen Kombination unserer Dienstleistungen im Sinne kundenorientierter Gesamtlösungen, einem realistisch, innovativ geprägten Denken mit Weitblick und einem respektvollen Umgang mit Kunden, Lieferanten und Kollegen.

Dies ist die Basis für die gemeinsame, kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Gruppe, die nicht nur Erfolg und Anerkennung mit sich bringt, sondern die zusätzlich auch noch Motivation und Freude bereitet.

Die Geschäftsführung der neska hat folgende Grundsätze der Unternehmenspolitik festgelegt:

- **Kundenzufriedenheit:** Im Mittelpunkt unserer Bestrebungen steht die Zufriedenheit unserer Kunden. Dabei ist es für uns besonders wichtig gegenwärtige und zukünftige Erfordernisse unserer Kunden zu erkennen, ihre Anforderungen zu verstehen und die Erwartungen zu erfüllen.
- **Mitarbeiterzufriedenheit:** Unsere MitarbeiterInnen sind unser wichtigster Erfolgsfaktor. Sie erfüllen ihre Aufgaben mit hohem Fachwissen und Engagement zur Erreichung gemeinsam vereinbarter, anspruchsvoller Ziele. Die Einbeziehung aller Mitarbeiter des Unternehmens auf allen Organisationsebenen ist wesentliche Voraussetzung für den wirtschaftlichen Erfolg und eine kontinuierliche Weiterentwicklung des Unternehmens.
- **Kommunikation / Führung:** Interessierten Parteien gegenüber pflegen wir einen aktiven, offenen Umgang und unterstützen Kommunikation auf allen Unternehmensebenen. Unsere Führungskräfte motivieren zu eigenverantwortlichem Handeln und fördern innovative Ideen.
- **Qualitätsziele:** Unser Handeln richtet sich anhand von Qualitätszielen aus, die kontinuierlich und fortlaufend bewertet werden. Jeder unserer Mitarbeiter trägt mit seiner Qualifizierung, seiner persönlichen Leistung, seinem Engagement und seinem unternehmerischen Denken zur Zielerreichung bei.
- **Umwelt & Gesellschaft:** Umweltschutz ist Sache von allen Führungskräften und Mitarbeitern und hat eine hohe Priorität im Unternehmen. Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller gesetzlichen und behördlichen Anforderungen. Zur Unterstützung unserer Bemühungen zur Schonung von Umwelt und Ressourcen legen wir umweltbezogene Ziele fest. Zudem vermitteln wir unseren Mitarbeitern, Dienstleistern und Lieferanten ein konsequent umweltbewusstes Denken und Handeln.

- **Arbeitssicherheit:** Die Gesundheit unserer Mitarbeiter ist ein hohes Gut. Zum Schutz der Mitarbeiter werden die Anforderungen an die Arbeitssicherheit und dem Arbeitsschutz größte Bedeutung beigemessen. Dafür setzen wir qualifizierte Sicherheitsfachkräfte und Betriebsärzte ein und führen regelmäßig Schulungen durch.
- **Lebens- und Futtermittelsicherheit und Hygiene:** Verantwortungsbewusstsein im Umgang mit Lebens- und Futtermitteln ist uns wichtig. Die damit verbundenen hohen Anforderungen an Hygiene werden von uns bedingungslos und streng eingehalten.
- **Sicherheits- und Risikobewusstsein:** Ereignisbasierte Notfallpläne, welche die Sicherheit von Mensch, Natur, Umwelt, Anlagen und Geschäftsprozesse beeinträchtigen können. Förderung des Risikobewusstseins durch spezielle Sicherheitsschulungen im Unternehmen.
- **Kontinuierliche Verbesserung:** Die kontinuierliche Verbesserung unseres Handelns in allen Bereichen sehen wir als permanente Aufgabe und Herausforderung an. Dabei werden alle Mitarbeiter in den Regelkreis der kontinuierlichen Verbesserung mit einbezogen, motiviert und tragen Eigenverantwortung bei der Verwirklichung unserer Managementsysteme.

Duisburg, 20.07.2022



Markus Krämer  
Geschäftsführung



Andreas Grzib



Dr. Jan Zeese